

Értékesítési és szállítási feltételek 2016

1. Kötelezettség

Minden ajánlatunkra és szállításunkra az alábbi értékesítési és szállítási feltételek irányadóak, amelyek a vevő megrendelésével, illetve az adásvétel létrejöttével teljes tartalmukban elfogadottnak tekintendők, és ezzel mind a vevőre, mind ránk nézve kötelező erővel bírnak. Vevőink beszerzési feltételei nem érvényesek a velünk kötött ügyletekre, még akkor sem, ha nem mondunk kifejezetten ellent Önöknek. Amennyiben jelen értékesítési és szállítási feltételek egy része valamilyen okból érvényét vesztené, ez nem érinti a többi rendelkezés, valamint a szerződés érvényességét. A megbízás, az adásvétel, illetve feltételeink kiegészítéseinek, módosításainak és azok kiegészítő megállapodásainak érvényességéhez írásbeli jóváhagyásuk szükséges. Ez a szabály nem alkalmazandó a Fogyasztóvédelmi törvény és a Ptk. szerinti fogyasztókra. Fenntartjuk magunknak a formai, méret- és súlybeli és konstrukciós változtatások jogát, mégpedig olyan mértékben, amennyiben az a fogyasztótól ésszerűen elvárható.

A nálunk, illetve képviselőinknél benyújtott megrendelések a vevőre nézve kötelezőek. E megrendelések akkor tekintjük elfogadottnak, ha azt a megrendelés kézhezvételétől számított 4 héten belül nem utasítjuk vissza.

A megbízások elfogadásakor azt feltételezzük, hogy a vevő hitelképes! Amennyiben a megbízás elfogadását követően kétségessé válik a vevő hitelképessége, úgy ez feljogosít bennünket a szerződéstől való elállásra és arra, hogy azonnali készpénzfizetésre szólítsuk fel a vevőt.

2. Ajánlatok, szállítás, vis maior és a teljesítés akadályozó körülmények

Ajánlatainkat kötelezettség nélkül tesszük meg, így fenntartjuk magunknak az időközi eladás jogát. Az ajánlatban megadott szállítási határidő csak a megrendelés kézhezvételét és amennyiben a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlen az összes szükséges kereskedelmi és műszaki adat átvételét követően lép érvénybe. Amennyiben a megrendelés visszaigazolását három napon belül nem utasítjuk vissza, akkor az az ügyfél által elfogadottnak tekintendő. Alapvetően raktárról, fuvarszközre rakodva, vámfizetés nélkül szállítunk. A külön megállapodásoktól eltekintve nem vállalunk szállítási kötelezettséget. Az áru raktárnál, illetve a szállító gyáregységénél történő átvételét követően csupán a jelen szállítási feltételek 6. pontjában foglaltak szerint vállalunk felelősséget. Fenntartjuk magunknak a szállítási mód megválasztásának jogát. A megállapított szállítási határidő betartásának előfeltétele, hogy a munkafolyamatokat ne zavarja meg semmi, és ne gördüljenek akadályok az árutovábbítási lehetőségek útjába. Vis maior esetén a szállítási határidő e körülmény időtartamával meghosszabbodik. Beszerzési forrásaink teljes vagy részleges megszűnése esetén nem vállalunk kötelezettséget arra, hogy a szerződés tárgyát képező áru tekintetében idegen beszerzési forrásból töltsük fel a készleteket. Amennyiben szokásos kereskedelmi gyakorlatunkkal ellentétben kivételes esetekben az áru továbbítását is vállaljuk, akkor ezt biztosítás nélkül, kizárólag az Ön számlájára és kockázatára végezzük el. Az ezzel kapcsolatban felmerülő összes költség (pl. az ipari vasúton történő szállítás költsége is) Önt terheli.

Ingyenes házhozszállításnál az ár nem tartalmazza a lerakodás költségét; további feltétel, hogy a bekötőutakra rá lehessen hajtani pótkocsis teherautóval, és az építkezésen meg lehessen fordulni vele. A közlekedésre nem alkalmas megközelítési útvonalak miatt felmerülő összes többletköltség és kár a vevőt terheli, és ő felel a forgalmi akadályokból adódó késedelmes lerakodásért is. **Építési területre 10 tonnányi mennyiség felett szállítunk.**

A lehívásra rendelt árukat legkésőbb a megrendelés időpontjától számított fél éven belül át kell venni. E határidő illetve kivételes esetekben egy másik, írásban rögzített rövidebb vagy hosszabb határidő lejártát követően jogunkban áll a jelen szállítási feltételek 11. pontjában rögzítettek szerint eljárni. Az egyes lehívásokat azok elszállítása vagy kézbesítése előtt legalább 3 munkanappal írásban be kell jelenteni vállalatunknál. Nem áll módunkban elismerni azon áruk késedelmes szállítása miatti kártérítési követeléseket, amelyek rendelkezésre állását egy meghatározott időpontban nem igazoltuk vissza írásban.

3. Árak

Szállításaink alapjául a mindenkori érvényes árlistánk árjegyzése szolgál, azonban árváltozások esetén fenntartjuk magunknak a jogot, hogy kifejezetten a szállítás napján érvényes árat számítsuk fel. Valamennyi ajánlatra, megbízásra, megbízás-visszaigazolásra stb. az egységár, nem pedig a teljes ár az irányadó; ez különösen érvényes az átvett vagy megrendelt mennyiség módosítására, még az általánnydíjas megbízások esetében is. Amennyiben a szerződéskötés és a szállítás között két hónapon belül módosulna az árlistánk, úgy ezek a változások csak akkor érintik a Fogyasztóvédelmi törvény és a Ptk. szerinti fogyasztót, ha az ilyen lehetséges változtatásokról a felek megállapodásra jutottak.

4. Fizetés

A fizetés egyéb megállapodás hiányában az áru átvételekor készpénzben történik. **Az elszámolandó árengedményeket és/vagy skontókat a raktáron levő áruk értékéből és nem pedig a szállítási és egyéb költségekből vagy szolgáltatásokból nyújtjuk.** A fizetéseket a mindenkori legrégebben fennálló nyitott követelésekkel szemben számoljuk el. A nem megállapodás szerinti fizetésből keletkező kárért a vevő teljes mértékben felel. Fizetési késedelem esetén havi 1.2%-os késedelmi kamatot, továbbá felszólítási és beszedési költséget számíthatunk fel.

A még nem vagy csak részben teljesített megállapodások tekintetében fizetési késedelem vagy a vevő kedvezőtlen vagyoni viszonya esetén jogunkban áll a teljesítést póthatáridő kifizése nélkül megtagadni, illetve előrefizetést vagy megfelelő biztosítékot kérni. A vevő fizetési késedelme, nem teljesítése vagy hiányos teljesítése esetén jogunkban áll belátásunk szerint értesítéssel vagy a nélkül az árut a vevő költségére visszaszállítani; a vevő eközben fenntartás nélkül köteles az árut részünkre kiszolgáltatni.

A fizetések közvetlenül minket illetnek, képviselőink és egyéb személyek nem jogosultak azok átvételére. Jóváhagyásunk nélkül másutt teljesített kifizetések nem tehermentesítik a vevőt. Részletfizetésről szóló megállapodás esetén egy határidő be nem tartásakor a határidő érvényét veszti, és a kinnlevő számlaösszeg azonnal esedékessé válik. Amennyiben a vásárló a Fogyasztóvédelmi törvény és a Ptk. értelmében fogyasztóként tekintendő, akkor fizetési késedelem miatt azonnal esedékessé váló részletfizetés esetén a Ptk. 376. § (2) bekezdése alkalmazandó. Amennyiben a felek váltó elfogadásáról állapodtak meg, a váltók csak fizetés céljából kerülnek leszámítolásra. Ezen túlmenően jogunkban áll az elfogadott váltót esedékessége előtt visszaadni, és azonnali készpénzfizetést követelni.

5. Garancia és kártérítés

A vevő mindenkor viseli a helytelen megrendelések hátrányos következményeit. Amennyiben az elszállításról a vevő gondoskodik, hiányosság esetén azonnal panaszt kell tenni. A Ptk. 383. § (3) és (4) bekezdése értelmében a szállítmány a vevőnek vagy az általa megbízott személynek való átadáskor kötelező gondossággal megvizsgálandó. Abban az esetben, ha az átadáskor a vevő vagy megbízottja nincs jelen, az áru hiánytalanul átadottnak tekintendő. A szállítás során keletkező esetleges hiányosságokat a vevőnek a rendeltetési helyen haladéktalanul meg kell állapítania. A rejtett hiányosságokat megállapításukat követően, minden egyéb felelősség kizárásával írásban jelezni kell az eladónak. Későbbi reklamációk érvénytelennek minősülnek, kivéve, ha a vásárló a Fogyasztóvédelmi törvény és a Ptk. szerinti fogyasztó; ebben az esetben a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közölnie kell tekinteni. Az áru nem használható mindaddig, amíg végleges, egyetértésen alapuló írásbeli vagy jogerős magyarázat nem jön létre minden egyéb felelősségünk kizárása mellett, és az árut a vevőnek úgy kell tárolnia, hogy a károsodás kizárható legyen. **A hiányosságok nem jogosítanak a vételár vagy vételár-részlet visszatartására;** a megállapodásban nem rögzített biztosítás visszatartása nem megengedett, ha a vevő a Fogyasztóvédelmi törvény és a Ptk. értelmében nem minősül fogyasztónak.

Amennyiben a hiánybejelentés szabályos, időben megtörtént és jogos, a vevő válasza alapján a vevő meghatározott határidőn belül javítást (utólagos javítást, a hiányzó részek pótlását), cserét végzünk, megfelelő jóváírást teljesítünk, vagy felbontjuk az adásvételi szerződést. Termékeinket minden esetben az általunk elfogadott feldolgozási irányelvekkel, ill. az építészeti technika elismert szabályaival összhangban kell feldolgozni. Az említett irányelvek beszerzése a vevő kötelessége. Szavatosság jogcímek további igények, amennyiben ez nem ütközik kényszerítő érvényű jogszabályba, nem támaszthatók.

A hőmérséklet-ingadozás és a kilengések miatt elkerülhetetlen a hajszállrepedések kialakulása az előre gyártott garázsoknál és egyéb előre gyártott elemeknél, így ezek nem jelentenek minőségromlást. Ezek a hajszállrepedések nem tekintendők hiányosságnak, így megszüntetésüket sem vállaljuk. **A technológia jelenlegi állása szerint nem kerülhető el, hogy a betontermékeken mészkivirágzások és elszíneződések alakuljanak ki, illetve hogy eltérések lépjenek fel a felszíni szerkezetben. Ezért ezek a jelenségek nem tekintendők hiányosságnak,** így megszüntetésüket sem vállaljuk.

Kártérítési igények, keletkezési jogcímtől függetlenül, csak az eladó súlyos vétsége (szándékosság, durva gondatlanság) vagy a szerződésben rögzített tulajdonságok hiánya esetén érvényesíthetőek. A kártérítési igények amennyiben ez nem ütközik kényszerítő érvényű jogszabályba minden esetben kizárólag a kármegszüntetést foglalhatják magukban, további igényeket (mint pl. járulékos károk vagy az elmaradt haszon megtérítését) nem.

Minden kártérítési igény a károsodás észlelését követő 6 hónapon belül érvényét veszti, kivéve, ha a vevő a Fogyasztóvédelmi törvény és a Ptk. szerinti fogyasztó; ebben az esetben a szavatossági igények elévülési ideje két év. Kifejezett írásos hozzájárulásunk hiányában a kártérítési igények a vevő kárról vagy a károkozóról való tudomásszerzését követő 5 éven belül évülnek el. Indokolatlan hiánybejelentés esetén a hiány kezelésével és felülvizsgálatával kapcsolatos összes kiadást és költséget a vevő téríti meg.

Valamennyi, katalógusban, műszaki szaklapban, prospektusban vagy ábrán megjelenő mérték, illetve súly- és minőségi adat a mintákhoz és próbadarabokhoz hasonlóan mindenkor átlagtermelésünk irányértékei. A vevők rendelkezésére bocsátott műszaki rajzok, tervek, mennyiségi kivonatok, nyersanyagigény-meghatározások nem jelentenek kötelezettséget. Mindezek tulajdonunkat képezik, írásos külön megállapodásokat kivéve nem bocsáthatók harmadik fél rendelkezésére. A feldolgozási útmutatásokra és egyéb tanácsadási szolgáltatásokra stb. történjen az bármilyen jogalapon csak akkor vállalunk felelősséget, ha ezt az útmutatást egy meghatározott, számunkra minden részletében ismert építési terv tekintetében kötelező érvényű, írásban adtuk. A vevő minden esetben köteles a termékleírások, valamint áruink tulajdonságainak és konkrét felhasználási céljának figyelembevételével felülvizsgálni iránymutatásainkat, és kétség esetén szakemberhez fordulni.

Hiányos vagy törött árukat a vevő köteles az adott mennyiség 2%-áig eltérni, adott esetben akkor is, ha többletmennyiséget rakodnak be. Nagyobb mennyiségű hiányos vagy törött áru érvényesítéséhez egy szállító által benyújtandó igazolás szükséges. A vevő lemond a különleges visszakereseti igények érvényesítéséről (Ptk. 311. § (1) és (2) bekezdés). Ettől írásos megállapodás alapján csak akkor lehet eltérni, ha a vevő garanciális kötelezettségének teljesítésétől számított 2 hónapon belül a felek megállapodnak az igény bíróság előtti érvényesítésében.

6. Termékfelelősség

A szerződő féllel szemben a törvényben meghatározott mértéken túl nem vállalunk felelősséget a termékfelelősséggel kapcsolatos esetekben származó vagyoni károkért. A vevő kötelessége, hogy a károk elkerülése, illetve csökkentése érdekében jótállási ügyekben közreműködjön. Ennek értelmében köteles saját észrevételeit, valamint a vevőjének a termék jótállási okaira visszavezethető észrevételeit és bejelentéseit haladéktalanul tudunkra adni. Amennyiben a termék visszaszállítása mellett döntünk, a vevő kötelezettséget vállal arra, hogy az általunk megnevezett termékek értékesítését azonnal felfüggeszti, és közreműködik a visszahozott áru cseréjében. A visszahozott árut a lehető leggyorsabban lehetőleg azonos értékű áruval cseréljük. A vevő e csereakciók kapcsán nem támaszthat követelést.

A termékfelelősségről szóló törvény szerinti kártérítési kötelezettségen kívül egyéb törvényi előírások csak akkor alkalmazandók, ha szándékos vagy súlyos gondatlanság bizonyítható. Ebben az esetben garanciánk feltétele, hogy a vevő, illetve annak mindenkor ügyfele betartsa valamennyi figyelmeztető utasítást, valamint a használati és egyéb termékútmutatókat stb. A vevő kötelessége továbbá, hogy lehetőleg írásban teljes körűen tájékoztassa a végfelhasználót a figyelmeztető utasítások és egyéb útmutatók aktuális változatáról.

7. Tulajdonjog-fenntartás

Az áru mindaddig tulajdonunkat képezi, amíg a követelés keletkezésének jogcímétől függetlenül a vevő valamennyi követelésünket maradéktalanul ki nem egyenlíti, ideértve valamennyi járulékos költséget, valamint a csekk- és váltókötelezettségek lejáratát is. A fent megnevezett követelések fedezetül a vevő harmadik féllel szemben fennálló követeléseit ránk engedményezi, amennyiben ezek a követelések az áru továbbértékesítéséből vagy -feldolgozásából származnak.

A vevő kötelessége, hogy a tulajdonjog-fenntartás alá eső árut az értékcsökkenéstől megóvja, és saját költségére tűzkár és betöréses lopás ellen megfelelően biztosítsa. A vevő továbbá az áru felett csak a rendes üzleti forgalomban jogosult rendelkezni, azt nem zálogosíthatja el, és biztosítékként sem vonhatja be. A vevőnek haladéktalanul értesítenie kell bennünket az elzálogosításról vagy egyéb károsodásról.

Továbbértékesítés, ill. feldolgozás esetén a tulajdonjog-fenntartás kiterjed az így szerzett, vagyoni értéket képviselő előnyre is, függetlenül attól, hogy ténylegesen indokolt-e részünkre átengedni a követelést. Fizetési képtelenség esetén tulajdonjog-fenntartásunk érvényesítéséhez nincs szükség előzetes elállási nyilatkozatra.

Mindaddig, amíg a tulajdonjog-fenntartás érvényben van, a fenntartott áru megmunkálása, illetve feldolgozása javunkra történik. Minket illet az így létrejött termék tulajdon- vagy társtulajdonjoga. A fenntartott termék beépítése vagy vegyítése esetén az újonnan létrehozott dolog társtulajdonosának minősülünk annak arányában, ahogy a fenntartott áru értéke a beépítés vagy vegyítés időpontjában a másik dolog értékéhez aránylik. A vevő azonban amennyiben fizetési kötelezettségének eleget tesz jogosult a továbbértékesítésből ránk engedményezett követeléseket beszédni; nem rendelkezhet azonban ilyen követelésekkel engedményezés által. Köteles a vevőjét felszólítani, hogy adjon tájékoztatást az engedményezésről, és kérésünkre adja át a beszédéshez szükséges információkat és okmányokat. A jobb elkülöníthetőség érdekében a szállítások elkülönített számlán továbbítandók. E rendelkezés figyelmen kívül hagyása nem szünteti meg a tulajdonjog-fenntartást.

Felszólításunkra a vevő köteles a tulajdonunkban levő áru felmérése céljából belépést engedélyezni raktárába vagy más helyiségébe, a tulajdont képező árut elkülönítetten tárolni, megjelölni és kiadni. Hasonlóképpen köteles a vevő követeléseink és jogaink megállapítása céljából könyveibe és irataiba betekintést biztosítani.

8. Áru rögzítése, csomagolás, raklapbetét, visszáru

Az áru kifogástalan rögzítése az árut elszállító partner feladata.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy az áru gyárból történő átvétele és elszállítása esetén a törvényi előírások, elsősorban a KFG 101. ff § szerint a szállítómányozó, valamint megbízásából a gépkocsivezető viseli a kizárólagos felelősséget a szakszerű rakodásért és rakománybiztosításért, mivel a gyár nem rendelkezik illetékes személlyel a rakodáshoz.

A gépkocsivezető rakományhoz kapcsolódó feladatai elsősorban a tengelyterhelések és összsúlyok, valamint a rakodási magasság, szélesség és hosszúság betartása, ill. annak biztosítása, hogy a rakományt, valamint annak egyenkénti részeit is úgy tárolják, ill. megfelelő eszközökkel úgy biztosítsák, hogy az kibírja a normál közlekedési üzemben fellépő erőket, a jármű üzembiztonságát ne rontsa, és senkit ne veszélyeztessen. A szállításhoz megfelelően előkészített áruknak a kanyarokban és vészfékezéskor fellépő erőket is el kell viselnie.

A csomagolást és az egyszer használatos raklapokat elszámoljuk, és nem vesszük vissza. Az áruval együtt szállított big bag zsákokat, gyári raklapokat, többször használatos raklapokat, raklapvillákat, rakodó fákat stb. felszámoljuk. **Amennyiben a vevő saját költségére négy héten belül sérülésmentesen és megtisztítva visszaküldi raktárunkba az említett elemeket, akkor az adott időpontig kiszállított mennyiségnek megfelelően jóváírjuk számára a kifizetett betétet.** Amennyiben az odaszállított raklapokat, big bag zsákokat stb. a vevő nem szolgáltatja vissza határidő szerint, akkor nem írjuk jóvá a betétet, és a mindenkor érvényes díjtételeinknek megfelelően mindenképpen kölcsönzési díjat számítunk fel neki. A raklapok, big bag zsákokat stb. nem rendeltetészerű használata esetén a betétet nem írjuk jóvá.

A visszárut csak akkor térítjük meg, ha a vevő azt egész, megbontatlan raklapokkal, sérülésmentesen szolgáltatja vissza raktárunknak. Kezelési költségként az áru értékének 10%-át számítjuk fel. Amennyiben mi szállítjuk vissza a visszárut, a kezelési költség mellett szállítási költséget is felszámítunk.

9. Lerakodási idő és állóidő

Tehergépkocsival való szállításnál a lerakodási idő motorkocsikként fél óra, tehergépkocsi-szerelvényenként pedig egy óra. A megadott idő túllépése esetén **negyedóránként 8.000 Ft számítunk fel.** A számításokra az általunk megállapított idők az irányadóak.

Amennyiben a speciális garázsszállításoknál a várakozási és összeszerelési idő a vevő hibájából (pl. a nem megfelelően előkészített bekötőutak és/vagy alapépítmény, alap stb. a bekötőutakhoz vagy a lerakodási helyhez) meghaladja az egy órát, a mindenkor érvényes árak mellett felszámítjuk az összes felmerülő költséget is.

10. Stornó és késedelmes átvétel

A vevő indokolatlan visszalépése esetén a felek 20%-os stornódíjat állapítanak meg. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy felszólítsuk a vevőt a teljesítésre. Késedelmes átvétel, illetve a vevő egyéb kötelezettségeinek késedelmes teljesítése esetén jogunkban áll az adásvételt póthatáridő kitűzése nélkül törölni. A késedelem kezdetétől számítva raktárdíjat kell fizetni.

11. Teljesítés helye és az illetékes bíróság székhelye

A teljesítés helye a szállító székhelye. A felek megállapodnak a szállító székhelye szerint illetékes bíróság illetékességében. Az értékesítési és szállítási feltételekkel kapcsolatosan a magyar jog irányadó.

12. Fogyasztói ügyletek

Amennyiben jelen értékesítési és szállítási feltételek rendelkezései nincsenek összhangban a Fogyasztóvédelmi törvény vagy a Ptk. kényszerítő érvényű rendelkezéseivel, akkor helyettük a Fogyasztóvédelmi törvény és a Ptk. e célból előírt és értelemszerűen alkalmazandó rendelkezéseit kell alkalmazni.